

金碧派出所被公安部命名为全国第三批“枫桥式公安派出所”——

闹市中有一群别样“枫警”

本报记者 熊明 党晓培

1.57平方公里的辖区内，闹市中、小院内、医院里、学校间，有事找民警，一个电话，老白、老张总会第一时间赶到现场。时间长了，辖区居民把社区民警视为家人，“有事问老白、有事找老张”……

近年来，昆明市公安局西山分局金碧派出所以忠诚铸警魂，探索实践现代警务，服务民生民意，一方小院托起辖区平安，辖区连续931天保持“两抢”零发案，群众安全感满意度高达97.8%。

日前，公安部决定，命名100个派出所为全国第三批“枫桥式公安派出所”，昆明市公安局西山分局金碧派出所成为昆明唯一上榜的派出所。



院坝会议。



重温入党誓词。金碧派出所 供图

打造“零发案”平安社区

一次守护，一张名片。暑假期间，金马碧鸡坊一带游人如织，今年7月10日后，金碧派出所辖区旅店入住率从55%左右飙升至80%甚至90%。平安出游，快乐旅行，游客的笑脸背后是民警不懈的努力和坚守。金碧派出所联动商城管方、社区、志愿者开展巡逻防控、服务指引、安全隐患排查，大幅提升辖区旅游景点治安环境。每一家旅店如安全检查，对每一位需要帮助的旅客伸出援手、宣讲反诈知识。暑期至今，辖区未发生游客被诈骗的警情。

一键报警，一站护航。3个医院警务站，17个“驻院岗”，社区民警、辅警和警医联动巡逻队轮流值守，24小时，365天，多年从不间断。社区民警张旭驻守云南省第一人民医院20年，被群众亲切称为“昆华通”。医院职工有4400余人，每天万余人从各地赶来就诊，治安复杂性不言而喻。张旭与医院边配合边总结，在全省首创智慧医院警务机制，依托全院3500余路视频监控，实现

医院内公共区域、重点区域视频监控全覆盖。65个一键式报警装置，将安防监控指挥中心与西山分局指挥中心进行报警联动，突发情况可第一时间向公安机关报警，实现应急处突的两级快速联动。医院主入口侧的警务室，专职民警和25名警务辅助人员24小时值守，见到需要帮助的群众主动上前服务，搀扶老弱、提拿重物。

6支“金碧新枫”义警队、8支春城“红袖标”志愿者服务队每天风雨无阻，治安巡逻，服务群众，调解纠纷。民警联动街道社区“院坝议事”，今年以来，帮助辖区群众解决问题困难563个，共商议事化解纠纷286起，46个居民小区3年“零发案”。

推行“三项联合”调解

聚焦风险化解，推行“三项联合”调解，探索开展“民呼我为”工作制度。以排查化解矛盾纠纷为抓手，组织发动多元力量做实基层社会治理，真正做到转变作风办实事。推行“警网联动”机制。大力推行派出所“两队一室”、城区“一区一警两辅

警”等警务模式，探索建立“城乡社区警务+网格化服务管理”“大数据+网格化+跟踪随访”等服务管理方式，推行党员社区民警兼任村（社区）党组织副职，牵头常态摸排网格矛盾纠纷，充分释放警格网格“双向融合”效能，实现6片区35个警格156个基层网格深度融合，深入推进当场调、就近调、跟踪调工作模式，真正把基层做强、把基础做实。今年以来，快速调解简易矛盾纠纷772起，占纠纷总量66%。

金碧派出所所在辖区新建的“平安金碧服务站”，设有矛盾纠纷调解区，邀请司法、住建、人社、卫健等职能部门进驻开展“3+N”联调，2022年分级分类快速调处化解疑难、矛盾纠纷210起。

干戈起于小事，用心用情化解矛盾纠纷十分必要。金碧派出所建立社区民警、警务助理、楼栋长、春城“红袖标”治安志愿者、网格员、治保主任“六位一体”专班，常态摸排，及时发现，当场、就近调解，2022年，快速调解各类矛盾纠纷632起，占纠纷总量71%。同时，与辖区8家律师事务所建立“警律协同”机制，

为辖区群众提供免费、专业的服务，辖区矛盾纠纷调解率达99.2%。

辖区内名校云集，金碧派出所一代代民警忠诚如一的“平安守苗员”，站好护校“第一岗”、上好开学“第一课”、做好安全“第一检”，“一键式”报警等智慧安防“全覆盖”。

同时，还推行“多元联调”机制、“警律联调”机制。金碧所创新前移式综合服务体系增加法律咨询、矛盾纠纷全量排查、闭环化解新路径为新时代“枫桥经验”注入新元素、增添新活力。

金碧派出所所长柳甘泉说：“以人民平安为中心，主动服务群众，是我们的第一宗旨。”

独创“三站服务”品牌

在金碧所，平安金碧服务站、爱心公益站、驻院警务站成为了为民办实事、办好事的一个个窗口。

一个编号，一份牵挂。灶台上的白菜叶还带着露水，锅里已经煲出米饭的清香，白永军和辅警一边收

拾客厅和房间，一边和老人聊家常。没有儿孙陪伴，房子寂寞了许久，终于又有了家的温馨。编号1-17，年龄69-91岁，书林社区17位“空巢”老人，一人一档编号在册，社区民警白永军把辖区孤老当成亲人长辈，经常探望。

除了上门为老人服务，民警还定期开展座谈联欢。天气晴好的日子，择一方干净的院落，把老人们聚在一起，聊聊最近的新闻，说说身边的趣事，排解独居的寂寞之感。这是金碧派出所针对辖区空巢老人较多的实际情况，成立由社区民警辅警组成的关爱老年人“爱心公益站”，对“空巢”老人进行“一人一档”编号对口帮扶，量身定制为孤老提供“心级服务”。

一声需要，一生服务。深夜时分，一张证明从自动服务机中打印出来，“永不下班的服务窗口”24小时坚守在岗，为群众提供自助办理身份证、护照签注、交通违法处理等业务。站内还可饮水休息、应急充电，小小之举温暖民心。这是金碧派出所所在辖区新建的“平安金碧服务站”，前移警务阵地，贴心服务永不“打烊”。迄今已为群众和游客提供

户籍、出入境自助服务5.7万次，受理居住证、户籍业务政务审批1430件，实现群众少跑腿、事情就近办和“一门通办”。

一群民警，别样“枫警”。在金碧派出所，无论是老白、老张，还是“小草”晋国标、曾发国，“铁脚板”赵青……这一群默默无闻的“守护者”，成为了守护着昆明金碧平安的别样“枫警”。

“老陈，今天就你一个人守店？有事直接打我电话。”“老郑你忙你的，我来日常检查一下……”每次巡查商铺，社区民警曾发国都热情地挨家挨户打招呼，经过多年的工作历练，曾发国守护“平安商圈”的那份情怀日益坚定。已经对辖区内每一家商户了如指掌的他，和金碧派出所全体民警辅警一样，数十年如一日地温暖服务群众。

金碧派出所先后被授予全国优秀公安派出所、全国公安机关爱民模范集体、一级公安派出所、省级“枫桥式公安派出所”、全省公安机关执法示范单位等荣誉称号，荣立集体一等功1次、集体二等功1次、集体三等功7次、集体嘉奖3次，民警受各级表彰329人次。



「破坏容易修复难」
保护环境·珍惜资源