

让老年助餐服务暖胃又暖心

本报讯(记者 马逢萃) 近日,云南省民政厅、云南省发展和改革委员会、云南省财政厅等十一部门印发《积极发展老年助餐服务实施方案》(以下简称《实施方案》),进一步提升老年助餐服务水平,更好满足老年人助餐服务需求。

《实施方案》要求,各地要综合考虑辖区内老年人人口规模、助餐服务需求、服务半径等因素,通过新建、改建、与社会力量合建、整合现有公共服务设施资源等方式,完善老年食堂、老年助餐点等

老年助餐服务设施配置,优化功能布局。将老年助餐服务设施纳入城市一刻钟居家养老服务圈、一刻钟便民生活圈建设,促进服务便利可及。支持具备条件的社区设置集中“配送点”,为送餐进小区和老年人就近取餐提供便利。建立志愿送餐队伍,鼓励村(居)委会组织党员、社会工作者、低龄健康老人利用社区社会组织、社区“双报到”机制等参与助餐志愿服务,为高龄病残、行动不便的老年人提供送餐上门服务。

《实施方案》提出,到2025年底,老年助餐服务进一步向城乡社区延伸,提质增效取得新进展,城乡社区老年助餐服务覆盖率实现较大幅度提升,服务网络形成一定规模,对特殊困难老年人助餐服务力度进一步加大,面向其他老年人助餐服务广泛开展。到2026年底,持续推动全省老年助餐服务网络更加完善,服务覆盖率进一步提升,多元供给格局基本形成,老年助餐服务质量和水平显著增强。

滇中新区驻企特派员赴企服务800余次、解决急难愁盼问题66个——“四真”服务换来企业“四心”发展

本报记者 喻劲猛 李燕

强信心 鼓干劲 开新局

今年以来,滇中新区深入贯彻落实省委书记王宁领题调研新区高质量发展提出的“着力打造一流营商环境,与企业共赢发展”要求,持续深入开展“焕发新气象 展现新作为”思想解放大讨论,围绕“双百行动”创新实施驻企特派员挂钩联系企业机制,选派127名驻企特派员到127户重点企业 and 42个招商引资重点项目开展上门服务,通过持续开展优化营商环境“暖心行动”,不断提高政商沟通效率和为企业服务质效。

自1月4日召开驻企特派员挂钩联系企业工作动员会以来,驻企特派员充分发挥政企联络员、审批代办员、纾困协调员、发展护航员、营商监督员作用,赴企服务800余次,为新区企业解决用工、办证、销售、融资、扩产等急难愁盼问题66个,用真心真情、真意真诚的服务,换来企业在新区放心省心、安心舒心的发展。

“多头跑”变“一人办”

1月5日,驻企特派员罗瑞芝走访云南黄金矿业集团滇金国际工贸有限公司,了解到其黄金加工业务需提升园区安保水平。当天,罗瑞芝就把问题反馈给昆明综合保税区。经过对接与协调,园区通

过增加巡逻签到点、部署摄像头、加强安保培训等方式,提升了企业的安全感。“反馈特别及时,与驻企特派员沟通完两三天,园区管理方就联系我们,快速解决难题。”该公司现场负责人杨远明说。

春节假期后,昆明智旺实业有限公司遇到“招工难”。驻企特派员李艳杰来到企业,将滇中新区即将举办“2024年春风行动专场招聘会”的信息传递给负责人,送相关政策上门,一起想办法解决问题。

企业产品销售需要渠道,驻企特派员赵艳萍主动联系,帮助企业参加滇中新区总工会举办的新春企业产品推介活动。当天,共有8家企业现场展示100余种产品,吸引了新区管委会400余名职工和周边居民前来采购。

企业在推进项目建设过程中遇到瓶颈,驻企特派员满意多次对接新区经济发展局、昆明市供电局等部门,帮助解决供电、新办公楼消防验收、申报退税等问题,让企业的生产建设无后顾之忧。

企业希望完善周边基础设施,驻企特派员张备浪积极对接新区城市运营管理服务中心,种植

乔木177棵、地被32530平方米,实施路灯复亮、绿化提升工程,及时回应企业诉求。

驻企特派员挂钩联系企业机制实施以来,特派员们在惠企政策精准宣贯、审批服务帮办代办、企业诉求及时反馈、企业困难上门解决等方面,为企业提供“全周期”“全链条”“全过程”“全方位”服务和支持,促进了新区企业快速健康发展。

“以前是‘多头跑’,现在是‘一人办’。”昆明先导新材料科技有限公司行政负责人常红甫说,有了驻企特派员之后,业务办理有了专人指导,实现了“少跑腿”,大大节省了时间成本。

用专业知识支撑服务品质

滇中新区选派的驻企特派员如何能够做到“企有所呼、我必应有”,确保企业诉求“件件有回复、事事有落实”?

为加快提升驻企特派员的专业化能力水平,滇中新区分阶段、定期不定期组织驻企特派员进行专业理论和业务素质提升培训。

1月10日,滇中新区“优化营商环境驻企服务开讲了”第一期讲座举行。新区党工委副书记、管委会副主任杨东伟率先垂范,以《工业思维和工业经济漫谈》为题进行首场专题讲座,鼓励新区驻企特派员及干部职工通过积极参与理论培训和业务培训,成长为明政策、懂企业、善沟通的合格驻企特派员。

此后的专题培训班上,相关职能部门负责人和外请专家轮流开讲,围绕政策把握、产业发展、行政审批、减税降费等具体业务工作开展培训,提升驻企特派员综合素质,加快把驻企特派员打造成为明政策、精业务、懂企业、善沟通的“行家里手”,推动企业服务保障工作提质增效。截至目前,新区开展“优化营商环境驻企服务开讲了”专题讲座9期,培训人员1100余人次。

驻企特派员李艳杰说:“通过理论和业务培训,让我具备了更多专业知识来支撑服务品质,服务的底气更足、质效更高。”

下转第二版

不负“企”望解难题
精准服务“零距离”
见第四版

安宁市上榜“四好农村路”全国示范县

本报讯(记者 李燕) 日前,交通运输部、农业农村部、国家邮政局公布第四批“四好农村路”全国示范县创建结果,昆明安宁市与曲靖市马龙区、澄江市、昭通市昭阳区、元谋县、蒙自市、弥渡县等10个县(市、区)上榜。

作为昆明市唯一上榜的县(市、区),安宁市抢抓交通强国、乡村振兴等国家战略叠加机遇,全力推动农村公路提档升级,在建好、管好、护好、运营好等方面下实功、求实效,争做全国县域“四好农村路”建设标兵。截至2023年,安宁市农村公路路面硬化率达100%,列养率达100%;建制村通四级双车道及以上公路比例46.03%;乡镇通三级以上公路比例100%;较大人口规模自然村通硬化路比例93.6%,农村公路基本实现“有路必养、养必到位”。

据悉,安宁市先后获评全省“农村公路建设养护示范县”、全省“群众满意村级公路网化县”、全省“四好农村路”示范县。

滇中新区“五经普”已进入数据核实阶段 “一定想办法找到人完成工作”

头戴印有“中国经济普查”字样的红白两色太阳帽,身穿蓝色马甲,胸前别上徽章,再挂上工作牌,这是滇中新区“第五次全国经济普查”普查员的规范着装。

李俊坤是长水街道凌翔社区的普查员。在遇见云南广告云南有限公司,在向企业负责人递上由滇中新区“五经普”领导小组办公室出具的《关于协助开展第五次全国经济普查相关工作的函》后,他说,“希望能配合我们查看有关证照及财务报表,采集相关信息。”

随后,李俊坤打开手机上的“五经普应用”软件,把需要填写的相应信息一一进行当场采集。“最多的一天普查了18家单位,最少的也有4家。”李俊坤说,“大多

数单位都积极配合,有极少单位注册地址没有人,也联系不上相关工作人员或工作人员已辞职。遇到这样的情况,我们通过相关部门进行协调,一定想办法找到人、完成工作。”

目前,长水街道6个社区聚集了新区直管区约6成企业,其中,凌翔社区企业最多,工作量最大。该社区有普查员16人,其中1人是普查指导员陈皓。他说:“首次开展的投入产出调查新增了一些内容和项目,数据填报更多,行业分得更细。我除了参与户登记,还负责统筹协调、与上级经普办对接、开展数据差错核实等。”

截至2024年3月22日上午9时,凌翔社区《非一套表单位普查

登记表单位基本情况》表录入完成率达100%。

积极配合调查的遇见云广告负责人陈波告诉记者,“经济普查有利于国家了解企业的生存现状,为制定扶持政策提供依据。”

“社区通过张贴海报、悬挂横幅、微信公众号发布信息、直接沟通等方式发布信息,有专人对接、上门指导企业,普查员也着装规范。”湖南航空股份有限公司云南分公司行政分部经理雅丽说,该公司已积极配合完成了相关工作。

“‘五经普’是一项重大国情国力调查,目前已进入数据核实阶段,能参与这项工作很有意义。”李俊坤说。

本报记者 喻劲猛



消防送水140吨为群众“解渴”

3月20日,昆明空港经济区消防救援大队送水车开进沙井社区野毛冲居民小组,为居民累计送水140吨,保障了185户800余名居民的生产生活用水,解决了千余头牲畜的饮水难题。

“来得太及时了,我们有水喝了,太感谢了!”消防送水车刚一停下,居民们就围拢过来。消防队员用水带将一股股清澈的“解渴水”灌进居民的水桶或水窖,对行动不便的居民还主动送水到家。

“人民需要我们到哪里,我们就到哪里。救民于水火,助民于危难,这是我们每一名消防救援人员永恒不变的初心和使命。”消防救援人员蒲小山说。 本报记者 周凡

通讯员 猫红凡 摄影报道

美好生活 在云南·访谈

记者:昆明市如何为“一老一小”托起稳稳的民生保障?
刘洪建:“一老一小”,一头连着“夕阳”,一头连着“朝阳”,是家事、国事、天下事,大家都非常关心。2024年国务院《政府工作报告》中提及“一老一小”的相关内容超过30处。

近年来,昆明市把关爱服务“一老一小”作为民生领域重点工作高位推进。2022年12月,制定了《促进养老托育服务体系发展整体解决方案》,持续扩大养老、托育服务有效供给。昆明市入选第二批建设国家儿童友好城市名单,有7个社区上榜“2023年全国示范性老年友好型社区”。

为让老年人老有所养、老有所医、老有所乐,我们连续13年将养老服务纳入“10件惠民实事”。目前,全市共有各类养老机构130家,建成城乡社区居家养老服务中心524个,老年活动中心(站)室1324个,社区为老助餐站(点)251个。不断健全老年人健康服务体系,全市共有医养结合机构53家、床位1.9万余张。2023年,全市65岁及以上老年人家庭医生签约73.9万人,签约覆盖率77.8%,履约率99.92%。

在幼有所育、幼有所学方面,我们认真落实三孩生育政策和配套措施,发展普惠托育服务。2023年,全市共提供托位数26296个,较2022年增加9041个。全市共有4家托育机构被评为云南省4A级省级示范性托育机构,数量居全省第一。新增幼儿园公费学位8.43万个,普惠性幼儿园覆盖率达89%。

记者:在这里的人们生活“样样好”,有哪些可喜的变化?

刘洪建:民生无小事,枝叶总关情。近年来,昆明市集中财力保障民生福祉,民生支出占一般公共预算支出比重均在70%以上。从公共环境改善到社区生活服务,昆明百姓的衣食住行等方面都发生了巨大的变化。

我们千方百计稳就业促增收。2022年以来,全市共投入就业补助资金10.32亿元,提供有效就业岗位44.11万个,城镇新增就业42.19万人,“零就业家庭”始终保持动态清零。昆明上榜“2022年中国年度最佳促进就业城市”。2023年,居民人均可支配收入45511元,增长3.6%,高出全国平均水平6293元,无返贫和新增贫困人口。

我们全面落实“三个优先”,近两年来,昆明一般公共预算教育经费占一般公共预算支出的16.64%。35所民办义务教育学校转为公办,老百姓家门口的好学校越来越多,学前三年毛入园率、义务教育巩固率、高中阶段毛入学率,分别高于全国10.28、4.24、7.24个百分点,群众对教育的满意度明显提升。

稳步推进国家区域医疗中心、县域紧密型医共体建设,成功申报国家紧密型城市医疗集团建设试点,全市14个县区人民医院建成胸痛中心、12个建成卒中中心和创伤中心,传染病报告发病率连续7年低于全国、全省平均水平,被全国爱卫办确定为“云南省健康城市建设样板市”。

2023年,昆明接待游客增长24.15%、旅游收入增长57.39%,上榜国内十大热门出行目的地。这背后,是昆明不断推动旅游产品创新、业态创新、模式创新和服务创优,在让游客感受春城温度、春城美的同时,共同分享幸福之城的幸福味道。

出行更加便捷、环境更加宜居……我们努力为百姓提供看得见、摸得着的公共服务,让百姓的心底更加安心、热乎。

记者:怎样让“有一种叫云南的生活”成为老百姓实实在在的幸福?

刘洪建:王宁书记说,“有一种叫云南的生活,归根到底是老百姓的美好生活”。我们将牢固树立以人民为中心的发展思想,把群众期盼的事变成党委、政府要干的事、干好的事,努力让“有一种叫云南的生活”成为昆明老百姓实实在在的幸福。

我们将坚持一手抓产业、一手抓就业,打好农村居民、脱贫人口持续增收两个“三年行动”收官战,千方百计增加群众收入,确保人均纯收入1万元以下且有劳动能力的脱贫户和监测户动态清零。

我们将推动养老服务从“有保障”向“高质量”转变,不断扩大优质教育资源覆盖面,促进优质医疗资源扩容升级,用心用情用力把民生实事办好,不断增强群众的获得感、幸福感。

我们将深入推进“旅游兴市”,以游客需求为导向,着力构建旅游目的地产品体系、休闲度假目的地体系和旅游服务体系,推动旅游资源产品化、旅游产品市场化,加快把昆明打造成为世界知名的休闲度假旅游目的地。

“有一种叫云南的生活”承载着群众期盼。我们将继续以实实在在的民生实事账单,让幸福的味道在每个昆明人的生活中都能享受得到,且越来越浓。

本报记者 李向雄 熊明 见习记者 舒倩

花箐社区严家庄民宿业快速发展——让住客感受乡村“慢生活”

3月,来自北京的游客刘蕊住进长水街道花箐社区严家庄居民小组“见南山”民宿,和家人一起度过在云南旅行的最后一天。她说:“上次我们公司来昆明团建,就住在这里的另一家民宿。老房子很有味道,老乡们热情好客,给我留下了深刻印象。今年带家人来云南玩,在严家庄再住一晚,明天一早去机场也只需15分钟,非常方便。”

刘蕊一家选中的“见南山”是花箐社区首批经营的民宿之一,店老板钟名威告诉记者,自己是昆明人,2018年来花箐社区租老房子改造成民宿。2018年至2019年,来自江西、北京、山东等省市的经营者看好严家庄的发展趋势,以同样方式把村民老院落改造成不同风格的民宿,民宿业逐渐汇集。如今,严家庄已成为不少昆明居民的周末度假目的地和来云南旅游客人

们的首站或最后一站。刘蕊一家办完入住手续就开始闲逛,抓紧时间享受在云南的美好生活。刘蕊告诉记者:“用岁月静好来形容花箐也是合适的。2022年,我们去了附近的花海,成片的薰衣草、向日葵在山野间绽放,还有知青文化餐厅陈列着的油灯、黑白电视、缝纫机等老物件,让我一下子回到小时候父母带我去乡村玩耍的瞬间。这次,就是要让我的家人也感受一下‘慢生活’的惬意。”

长水街道花箐社区副主任翁剑介绍,从2017年首家民宿开业,截至目前,已有16家民宿在严家庄陆续开业,社区也逐步配套相关服务,鼓励居民开设餐饮、店铺,利用年轻人喜欢的元素打造“网红打卡地”等,为严家庄民宿业发展再添活力。

本报记者 舒琚珩