

不负“企”望解难题 精准服务“零距离”

本报记者 李燕 肖永琴 舒珺珩

奔走在一线的127名滇中新区驻企特派员

李艳杰：服务做到心坎上

“多亏了驻企特派员及时帮忙解决了招工难题，我们才能加足马力赶订单。”在昆明智旺实业有限公司（以下简称：智旺实业）的生产车间里，工人们正在加紧生产农用储水罐，公司负责人对驻企特派员提供的帮助感激不已。

此前，驻企特派员李艳杰在与企业负责人交流时，得知该企业订单激增、人手不足，便第一时间向新区社会事务管理局反映。当她了解到社会事务管理局和大板桥街道将举办“2024年春风行动专场招聘会”后，便将招聘会邀请函送给智旺实业负责人，同时，也将昆明市劳动就业服务局等招工平台推荐给企业。李艳杰希望通过线上、线下招工渠道，缓解企业的“招工难”问题。

赴企服务两个多月以来，李艳杰在告知企业反馈问题的最新办理进展时，也一直持续跟进企业生产经营中的“堵点”“卡点”。“我们目前面临两个问题：一是公司目前没有自来水，生产生活供水不足。二是公司门口的五号路变为和业路之后，公司将涉及营业执照、商标、专利等多个证件的变更，所需时间和成本巨大。”智旺实业财务负责人段赞说。认真



李艳杰(右)向企业人员宣传有关政策。

在笔记本上记录了企业的诉求后，李艳杰随即即将企业的难题汇总反馈给了新区营商办，交由新区水务局、社会事务管理局等部门协调处理。

感言：“成为驻企特派员，不仅多了一个身份，还多了一份责任。深入企业、了解企业、服务企业，能够精准对接企业需求，及时为企业排忧解难就是我的责任，我将一如既往地以优质的服务助力新区的企业发展无后顾之忧。”

杨光孟：精细服务见真情

3月13日一大早，滇中新区驻企特派员杨光孟打通中关村电子城（昆明）科技产业园开发建设有限公司招商部经理刘建新的电话，“刘总，上次您说有位企业家想把孩子转到新区昆一中空港学校上学的事，我想当面了解一下情况。”

杨光孟主要为中关村电子城（昆明）科技产业园开发建设有限公司开展驻企服务，但该公司负责运营的中关村电子城（昆明）科技产业园内有近160家企业，各企业遇到的问题错综复杂，时不时也会需要杨光孟帮着协调解决。

3月14日，杨光孟来到中关村与想给孩子转学的昆明中微新材料材料有限公司负责人杨历国沟通。原来，杨历国的孩子在市区上学，而杨历国一边要忙企业生产，一边要搞科研，每天很晚才能回到市区接孩子，工作和生活都非常不方便，所以他想把孩子转到公司附近上学。杨光孟在笔记本上认真记录下：“杨工，我会抓紧时间咨询有关政策，协调相关部门办理，争取早日帮你解决孩子上学问题。”

记者拿起杨光孟的笔记本翻了翻，上面写满了企业提出的问题和自己的解决思路，还有该如何帮助企业用好新区政策的内容。杨光孟说：“今年1月被选为驻企特派员后，我每周都到园区和企业沟



杨光孟(左)在给企业人员讲解政策。

通，对于企业提出的问题和困难，我能落实的就尽快落实，解决不了的及时上报，寻求上级沟通解决。虽然现在为企业做的还不够多，但只要能帮助企业排忧解难，我都能切身感受到驻企服务的意义和企业对新区营商环境优化的认可。”

感言：“驻企服务有利于充分发挥政府工作人员的优势，帮助企业解决困难和问题，还能增长驻企特派员学习和工作能力，构建清上加清、亲中守清、以清践亲的新型政商关系，是一件优化营商环境多赢的好举措。”

何涛：协助企业解难题

“目前企业的经营情况如何？有没有需要新区帮助解决的问题？”1月5日，滇中科学城管理局的何涛首次到挂钩服务的昆明新机场高速公路建设发展有限公司进行驻企服务，他与企业各部门负责人沟通交流，全面了解企业的经营发展情况，认真记录企业反映的每一个问题。

昆明新机场高速公路建设发展有限公司相关部门负责人表示：“机场高速大板桥地铁站桥下存在停车、经营混乱等问题，机场高速公路沿线的电线电缆等设施经常被盗，希望新区相关部门帮助处理这些问题。”

当天，回到新区管委会后，何涛立即将问题和办理意见通过服务企业工作联系表提交给新区营商办，交由新区政务服务管理局协调相关部门处理。

“目前，新区城市建设管理局在大板桥地铁站桥下划出非机动车停车区域，停车和经营混乱的问题已完全解决了。”3月22日，何涛在驻企服务中，对企业此前反映的问题给予回复，同时了解企业还存在什么困难。“昨天跟您咨询的企业研究开发费用税前加计扣除政策，已经得到了新区税务局的回复，感谢你们的帮助。”该公司办公室负责人李宏伟如是说。公司副总经理杨庆



何涛(右)与企业工作人员交流。

峰也表示，企业通过驻企特派员能更好地与新区沟通，有助于及时解决经营过程中存在的困难和问题。

感言：“通过上门服务，能更加详细掌握企业的实际情况，并站在企业的角度考虑问题，有助于精准帮助企业解决问题。在今后的的工作中，我将与企业保持良好的沟通联系，定期上门服务企业，指导服务企业用好、用足、用活各项扶持政策，积极争取政策支持，协助企业解决经营中遇到的问题和困难，助力企业发展。”

春风花草香，最美三月天。1月4日以来，滇中新区选派127名驻企特派员到企业开展“一对一”上门服务。他们坚持问题导向、目标导向和实绩导向走进企业、了解实情、倾听诉求，帮助企业排忧解难，切实把服务企业高质量发展贯穿新区高质量发展全过程。本报记者走进滇中新区，倾听驻企特派员帮助企业纾难解困、提振企业发展信心、凝聚企业发展合力的故事。

陈瑞翎：提供全方位服务

从今年1月4日开始，新区人力资源开发中心的陈瑞翎与新区其他126名驻企特派员一样，定期到挂钩联系的七彩云南通用航空有限责任公司开展上门服务。

“新区在制定航空产业发展政策时，能否出台针对飞行员个人所得税优惠的相关政策？”1月19日驻企服务时，企业提出针对飞行员个人所得税优惠政策的诉求。此外，企业对新区发展航空产业特别是保税维修、低空经济两个方面提出了想法和建议，希望与新区合力开展更多的航空产业相关业务。

当天，陈瑞翎就把企业提出的税收优惠诉求反馈给新区投资促进局。企业有关航空产业发展的想法和建议则反馈给了新区航空现代服务业发展局和滇中科学城管理局。新区航空现代服务业发展局回复，目前已与相关企业共同研究保税维修事宜，低空经济相关工作也会统筹研究推进的可能性和可行性。滇中科学城管理局则表示愿与企业进一步探讨低空无人机数据中心、无人机制造项目落地的可行性。

该公司相关负责人表示，新区



陈瑞翎(右)了解企业情况。

正着力发展低空经济，希望今后通过特派员及时了解新区产业发展动向，与新区携手促进飞行培训、短途运输、飞机租赁等业务发展。

感言：“作为一名驻企特派员，我将及时了解企业的经营发展情况，听取企业诉求，对于企业反映的问题，做到件件有落实、事事有回音，力争为企业的发展提供全方位服务，为新区营商环境的优化提升贡献力量。”

李麒：大小问题及时帮

“目前我们公司人力充足，业务开展有序，仅存在回款缓慢的问题。”1月9日，滇中科学城管理局的驻企特派员李麒来到云南华水技术咨询有限公司，在得知公司目前业务开展有序、公司运行良好后，由衷地为企业感到高兴。

当天，李麒参观了公司的实验室，实地了解企业如何开展实验、如何进行工程质量检测，与公司行政和生产部门负责人沟通交流，详细了解企业经营发展情况，认真听取企业的诉求。“我们部分员工住得离公司远，想申请新区人才公寓，但不知道要满足哪些条件。”了解到企业的诉求后，李麒当即向新区人力资源开发中心咨询新区人才公寓申请政策，并将申请条件详细告知企业，以便企业解决员工居住问题。

“新区驻企特派员工作机制打通了企业与新区的沟通渠道，通过特派员，我们企业与新区各部门沟通更顺畅了，能更加全面、详细地了解新区的各项政策，与新区联动合力促进企业发展。”该公司行政工作人员王双丽说。



李麒(右)了解企业发展情况。

感言：“在服务企业的过程中，企业的小需求，我们将及时联系相关部门解决，大问题就反馈给新区营商办，由营商办协调相关部门帮助企业解决。今后将与企业保持联系，定期走访，根据企业的需求，联系相关部门共同帮助企业，助力企业在新区安心、舒心发展。”

赵贤：做企业知心朋友

“崔总，最近昆明市正在进行当好全省经济社会发展排头兵突出贡献企业家奖的申报评选，震安科技对新区经济贡献较大，符合申报条件。”日前，驻企特派员赵贤上门为震安科技股份有限公司服务时，将这一好消息告诉了该公司的负责人。

得知企业也愿意申报这个奖项后，赵贤就帮助企业准备申报材料、证件以及申报工作，半个月的时间就成功帮助企业申请到突出贡献企业家奖。“驻企特派员不仅向我们宣传新区的惠企政策，还帮我们获得了荣誉奖励，我们十分感激。”震安科技相关负责人说。

除了指导企业用好用足用活各项惠企政策，实现政策服务从“企业找政策”向“政策找企业”转变之外，赵贤还帮助企业解决应收账款的问题。震安科技有关负责人谈到：“公司目前面临应收账款较多的问题，对企业的日常经营存在不利影响。”赵贤及时掌握辖区内的应收账款项目情况，并主动召集项目业主方与企业对接，要求项目业务方督促施工单位及时结清账



赵贤帮助企业整理申报材料。

款，助力企业解决部分应收账款问题，兢兢业业将“政策春风”“服务春风”送进企业。

感言：“成为驻企特派员倍感责任重大，服务企业的理念也发生了变化，以前是等着企业来反映问题，现在是积极倾听企业心声，主动为企业提供政策支持和服务。同时，和企业的关系更加亲近了，从服务对象变成亲密的、知心的朋友，让

马力：跟踪问效获点赞

“1月4日，我首次到挂钩联系的云南徽商酒店有限公司上门服务，参观了企业的经营场所，摸排和了解企业的经营状况和面临的难题。”在与企业负责人交流时，驻企特派员马力发现企业目前最迫切需要解决的是客源短缺的问题。

“由于工作关系，在对接昆明航空、四川航空、瑞丽航空这三家航空公司的过程中，了解到他们对酒店的需求量较大。我就想可不可以将双方的需求进行信息交换，实现企业之间的共赢。”马力对接了各方企业的需求后，就将三家航空公司介绍给了徽商酒店。

“不到2个月的时间里，马力老师带着我们走访了新区的六七家企业，帮我们宣传推广，助力我们打开市场增加客源。”云南徽商酒店有限公司行政负责人苏红由衷地感谢道。

3月20日，马力再次到徽商酒店走访时，了解到企业想在酒店附近建垃圾房及公厕。当天下午，他就将该问题反映到新区营商办。“我会一直跟进问题处理的最新进展，有消息就第一时间告知企业。”



马力(右)与企业人员交流拓展客源问题。

马力表示，将当好“纾困协调员”为企业发展护航。

感言：“新区一直致力于打造四季如春的营商环境，驻企特派员为企业提供‘一对一’上门服务是其中的重要一环。我们的任务就是传递政策信息，掌握企业的发展动态和诉求，为企业之间的互联互通搭建平台，让新区的企业实现‘抱团式’发展。”

杨森：提供更精准服务

1月8日，新区航空现代服务业发展局的驻企特派员杨森来到位于昆明机场南工作区地勤楼的云南空港雅仕维信息传媒有限公司，与公司副总经理周君奎面对面沟通，详细了解企业的经营发展情况、存在的困难及需要新区帮助解决的问题。

在了解到企业名下酒店办理消防安全证照流程时间较长后，杨森当天就把问题反馈到新区营商办。随后，空港经济区消防救援大队主动联系酒店负责人，向其讲解消防安全证照办理相关法律法规和受理条件。

2月29日，杨森与新区航空服务业局、新区自然资源规划局、新区社会事务管理局的5名驻企特派员一起，前往云南航空产业投资集团航空服务延伸版块事业部，与云南空港雅仕维信息传媒有限公司在内的事业部所属企业座谈交流。特派员们听取参会企业对所涉产业发展的意见和建议，与企业共同探讨企业的发展方向，就新区助企惠企、优化营商环境的各项政策措施及政企联合招商模式进行讨论，并主动了解企业当前融资需求及业务发展诉求，当场帮助企业与新区相关部门建立联系。

“我们希望借助政府平台对企业进行宣传。”云南空港雅仕维信息传媒有限公司与其他企业共同表达了在宣传和业务开展方面的诉求，并咨询了新区融资贴息政策。为了让企业全面地了解新区金融政策，杨森向相关负责人发送了新区金融政策介绍



杨森在办公室查看涉企政策。本报记者 周凡摄

资料，并邀请企业参加新区在3月1日举办的普惠金融财政政策解读宣讲沙龙。

“没有驻企特派员之前，是企业找政府，有时候想办事还不知道要到哪里办、找谁办，现在是政府主动上门服务企业，帮助企业解决问题，拓宽了政企沟通的渠道，有利于政企合力解决企业存在的问题。”周君奎对新区驻企特派员工作给予肯定。

感言：“通过驻企特派员的服务，加深了新区与企业的联系，让新区更了解企业，有助于为企业的发展提供更加精准的服务，同时有利于新区根据企业实际发展情况优化产业布局，构建良好的产业发展生态。今后将不断提升工作能力，为企业提供更好的服务，为企业和新区发展贡献自己的一份力量。”

王超：当好政企联络员

“冯总，员工子女就学的事情我帮您了解了相关政策，3月1日开始报名，记得准时参加。”2月28日一早，驻企特派员王超驱车20多公里，来到云南冷萃科技有限公司，提供“一对一”上门服务。

该公司人事负责人姜红洁反映：企业正在进行环评期间发现生产污水无排放通道需进行整改，现阶段企业每日污水排放量为3至4立方米，企业虽已建设容量为23.5立方米的污水处理站，但因无排放通道导致环评无法进行。王超秉持“企业有事马上办”的理念，立即将企业反映的问题通过立项分解交办表提交给新区营商办，交由新区城市建设管理局协调相关部门解决。目前，已协调帮助企业与中关村产业园签订相关协议，企业环评顺利进行至下一阶段，管道铺设的需求已作了安排部署。

王超不仅帮助企业破解生产难题，还关注到企业职工子女就学等民生小事。他积极向有需求的企业职工宣传人才服务政策，让他们切实享受到就业、子女上学等实惠，让



王超(左)与企业人员交流。本报记者 周凡摄

人才愿意来、留得住、发展好。

感言：“能为企业提供全方位、全过程的服务，让我感觉更加充实，成就感满满。驻企特派员就是要当好政企联络员，为企业服务的触角延伸到企业的每一个角落，助力企业在新区落地生根、发展壮大。”