昆明出入境边防检查站有这样一批坚守岗位无怨无悔的“藏青蓝”——

真情服务暖人心 不负韶华守国门

本报记者 舒珺珩 通讯员 毕琦媛

4月18日凌晨的昆明口岸出境边检大厅灯火通明，等待办理通关的旅客秩序井然，昆明出入境边防检查站执勤民警仔细核对每一位出境人员信息，并对人员情况进行沟通了解后才放行，一丝不苟守护好国门“第一道防线”。一位执勤民警告诉记者，昆明长水国际机场国际出境航班多数集中在12时至15时和凌晨零时至3时，最忙的时候，每位民警几乎要3个小时左右才能换班。

国家与小家，国门与家门，一年四季，昆明出入境边防检查站民警们忙碌的身影从未停歇。对于他们而言，无怨无悔坚守在平凡而光荣的岗位上，就是对祖国和人民最暖心的报答。

民警核对相关信息。

民警正在进行检查。

民警对患病旅客开展救助。

民警在出境口执勤现场。

多语种服务 为边检提质增效

自2023年12月1日起，中国对法国、德国、意大利、荷兰、西班牙和马来西亚6国实施互免签证，今年3月1日起，中国与泰国互免签证，多重政策叠加下，国际旅客数量大幅上升。数据显示，2024年一季度，昆明长水国际机场查验出入境旅客63.9万余人次，同比增长431.2%，出入境航班4830余架次，同比增长214.2%。其中，受“免签+直航”便利因素，中马人员往来更加频繁，昆明长水国际机场马来西亚籍旅客入境数量增加迅猛，高达2.07万余人，占比96%。3月1日至4月1日，持免签政策入境的泰国籍旅客1.31万余人次。

为进一步促进双方人员往来，昆明出入境边防检查站不断推出新举措，提升旅客办理效率。2022年底，该站执勤六队根据外籍旅客以中老年人居多，中英文水平都不太高，交流困难这一情况，成立了多语种服务小组，配备了泰语、老挝语、越南语、缅甸语、韩语5个语种的翻译民警为旅客服务，得到外籍旅客的“点赞”。

民警张梦棋曾在河口边检站工作，常常接触越南边民和越南籍旅客的他主动承担起队里越南语的翻译工作。他说以前在河口学习了一些工作用语，来到昆明口岸后，接触出入境的人员多了，有来旅游的、商务的。所以，这段时间以来，他都在努力丰富词汇量，提高自己的口语水平。“能够让我们的服务得到更多人的认可，心里很自豪。”张梦棋说。

制定新措施 提供高质量服务

2月26日，“中国援助老挝农村教师素质能力提升工程”第二期教育行政管理人员培训团教师搭乘老挝万象至昆明的MU9604航班抵达昆明长水国际机场。老挝教育与体育部教师培训司司长Keth Phanlack通关入境后感慨道：“实在太快了，仅仅20分钟，我们团队的50名教师顺利入境中国。”

中国援助老挝农村教师素质能力提升工程是我国对老挝八大援助工程之一，为做好相关服务，昆明边检站党委主动对接承办方上海教育出版社，并为之“量身定制”方案措施。26日下午培训团一行刚到达边检入境执勤现场，民警就提前引导并及时帮助培训团成员填写入境卡，安排警力加开验证通道，给老挝教师团留下了美好温馨的中国印象。

昆明出入境边防检查站相关负责人介绍，近年来，中国—南亚博览会、中国援助老挝农村教师素质能力提升工程等国际性经济文化交流活动日益增加，为提高服务质量，该站制定相关措施为外宾提供优质服务保障通关。

此外，自今年4月15日起，昆明长水国际机场国内转国际流程办理时间由3小时延长至5小时，国内转国际中转服务日均保障旅客50余人次。此次延长中转时长进一步改善旅客出行体验，缩短换乘时间和距离，切实提高了国际旅客中转和航班运行保障的综合效率，同时，鼓励了各航司加开航线、航点，充分利用国内国际中转边检执勤区域，提高国际旅客中转和航班运行保障的综合效率，这是昆明出入境边防检查站以打造辐射南亚、东南亚的国际航空枢纽，南亚、东南亚最佳中转机场，全球航线网络的重要战略性枢纽节点为目标的一项新举措。

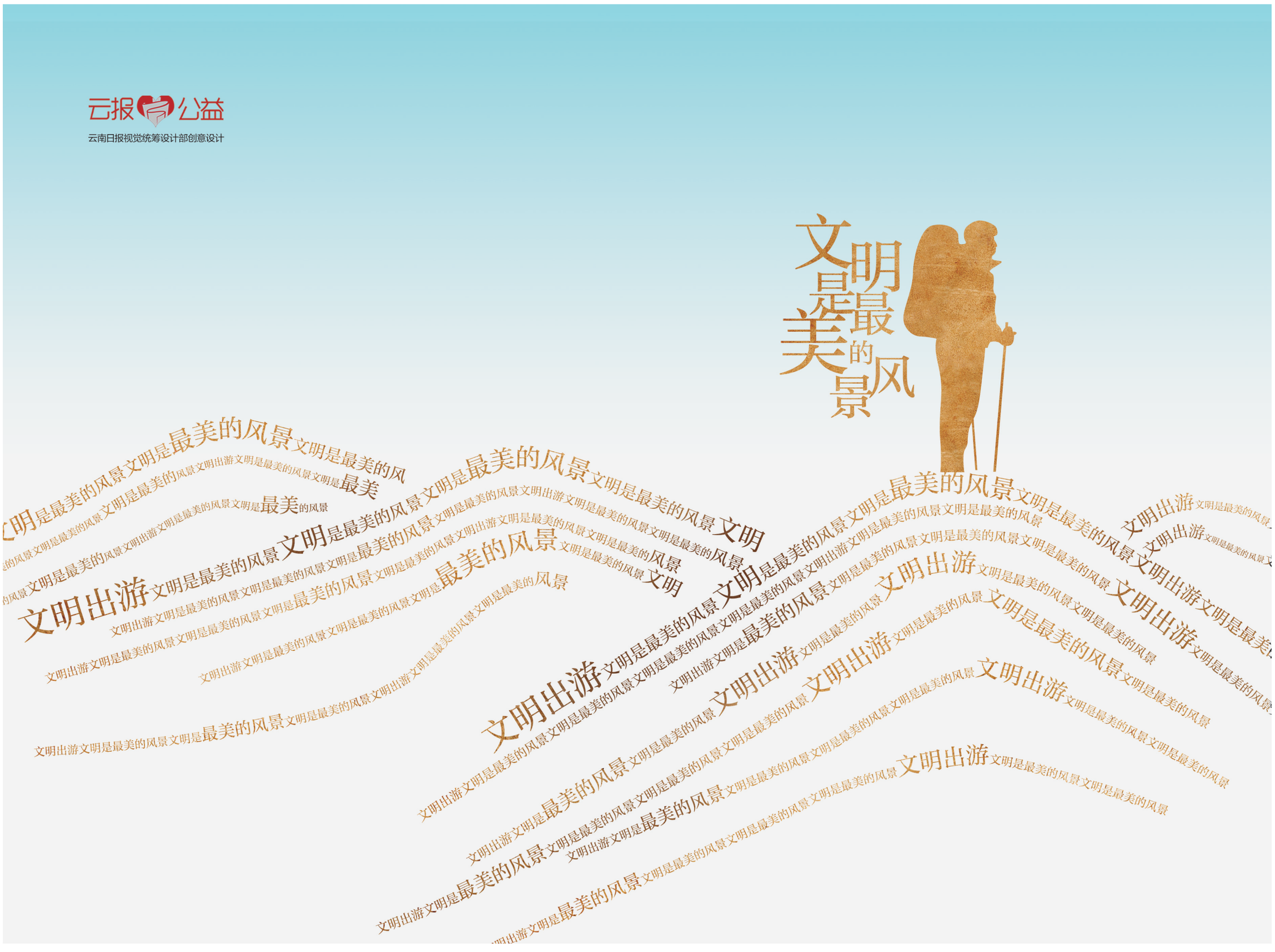
细节暖人心 助旅客顺利出行

执勤六队民警景雪时常在日记里写下工作中暖心的瞬间：2月13日，在办理工作中，我看到今天正好是一位泰国籍旅客的生日，就对她说了一句刚刚学会的泰语“生日快乐”。这位疲惫的旅客脸上露出了惊喜的笑容，这一刻，我觉得自己也被她的笑容治愈了。景雪说：“每位执勤民警平均每天要核验处理上千名旅客的通关文件，确保对每一位旅客信息认真核验和耐心沟通既是挑战也是责任。我们对每一位旅客也心怀祝福，希望他们出入平安。”

在景雪的另一篇日记中，她记录了另一个故事：今天，遇到好几个低血糖的旅客，还好我和同事们反应快，及时拿出糖果、面包、鸡蛋，又把他们扶到一旁休息。同时，开启“紧急通道”帮助旅客快速办理出境手续。景雪说：“日常工作中，我们几乎每天都会遇到身体不适的旅客，针对这些旅客，一方面是根据旅客出现的症状快速进行应急处理并为患病旅客开通紧急救助通道，另一方面也要考虑旅客后续的行程安排，提供一事一办、急事快办专项服务，开启绿色通道，助力旅客顺利出行。”

民警帮助外国游客填写资料。

本版图片均由本报通讯员王瑞东摄



编辑部：0871-64116757 邮政编码：650228 全年定价：98元 零售每份：2.5元 印刷：云南报业传媒（集团）有限责任公司 地址：昆明市五华区新闻南路51号 发行：中国邮政集团有限公司云南省分公司