

致敬！他们用坚守诠释劳动美

本报记者 舒瑶珩 肖永琴 李燕 周凡 刘晓婕 通讯员 宋振忠 陈金剑 段冬鹤 汪家良 文/图



编者按

“五一”假期，很多人选择举家出游享受美好生活，但滇中新区各行各业仍有许多工作人员放弃假期，默默坚守在自己的工作岗位上，忙出勤、保畅通、护平安，辛勤奋战在一线，用坚守诠释责任，用奉献彰显担当，为广大群众度过一个平安快乐的假期保驾护航。让我们跟随记者走近用坚守诠释“劳动美”的值班人员，感受一下他们独特的假期生活。

长水街道：

假日服务不停歇



史江曼在处理工作。

“五一”假期，长水街道坚持“假日不打烊，服务不停歇”，全面落实24小时值班制度，紧盯安全生产、交通安全、食品安全、文旅服务、森林防火、重大项目推进等各个环节，安排工作人员轮流值班值守，确保各项工作无缝衔接精准落实，以实际行动为群众平安过节保驾护航。

“为了确保街道各级各部门和社区工作的精准落实，由街道领导带队，街道办事处、6个社区和昆明长水国际机场改扩建工程项目长水街道安置搬迁工作指挥部都有工作人员24小时坚守岗位。”5月5日，记者走进长水街道办事处一楼的值班室，值班人员史江曼正忙着处理工作。

据史江曼介绍，“五一”期间，街道办事处每天安排1名值班领导和3名值班人员在办事处值班室坚守，24小时待命，随时准备对接新区管委会和辖

区交警、派出所、消防等各个部门及社区共同处置各类突发事件，确保假日期间安全及各项工作有序进行。

据史江曼同事介绍，5月4日上午，史江曼从老家回到昆明后，因为想到街道办事处事情较多，而她住得离办事处比较近，当天下午就来到办公室，帮助值班人员处理事务。5月5日，她准时到街道值班室，开始连续24小时的坚守。

除了街道办事处和各社区值班人员外，“五一”期间，长水街道各级各部门和经营主体中，随处可见坚守的身影。在安全监管、项目攻坚、环境清洁、森林防火、企业生产、文旅服务等一线，他们“放假思想不放松，过节工作不脱节”，用责任与担当，守护着街道的平安祥和，用汗水绘就小长假劳动画卷，用行动诠释“劳动最美”。

中国民用航空西南地区空中交通管理局云南分局气象预报员杨志环：

17个劳动节在岗



杨志环(右)和同事讨论天气情况。

“杨姐，这个假期你值班吗？”

“放心吧，24小时我都在。”

“太好了！有你在我就安心多了……”

杨志环是中国民用航空西南地区空中交通管理局云南分局气象台的一名气象预报员，今年是她值岗的第17个劳动节。

杨志环对这份工作“爱恨交织”，“自从2012年搬到昆明长水国际机场，没有一天的天气是重复的，春秋多大风、夏季雷雨、冬季下雪或冻雨……每一天都在面对新的天气情况，在这些复杂的天气情况下做好预报并不容易。因而，能够为管制员、民航航班和机场提供相对准确的天气研判令

人欣慰。我最记得2013年，昆明长水国际机场出现10年来最强冰雪天气，我们精确预报了这次大雪来临、持续和结束时间，那次是我们转场以来最成功的一次预报。”提起转场以来天气预测工作的复杂程度，杨志环依旧感慨。

随着不断的成长历练，杨志环也成为气象台的顶梁柱，她说：“天气预报就是这样，尽管付出100%的努力，但总是达不到100%的准确。某些天气情况并不在预期考虑范围内出现，这时候，就要用经验去快速判断处置方式，在分局气象台，我的资历相对较长，经历的事情也比大家多，我愿意做大家信任的大姐。”

空港经济区消防救援大队文博路消防救援站负责人蒲小山：

值班备勤两不误



蒲小山为队员示范绳结制作。

“出警7次，无人员伤亡，辖区消防安全形势平稳。”5月6日16时，开完总结会的蒲小山走进值班室，将“五一”工作总结报告放入文件夹，他和队友5天120小时的值班备勤圆满完成。

蒲小山是空港经济区消防救援大队文博路消防救援站负责人，作为假期值班救援指挥之一，他要根据调派指令、灾情情况制定行动方案，指挥救援并保障人员安全。“每一次救援，到达现场前都是‘问号’，如何写好‘答卷’，保障群众和战友安全，时刻考验着我们。”蒲小山告诉记者，指挥员要对一个个消防预案学懂弄懂、熟记于心，但相同的救援总有不同的情况，在抗压的同时，还要保持头脑清醒，处变不惊。

5天假期出警最多的是车辆救援，疲劳驾驶和车辆保养不

当是诱发事故的主要原因。“昨天返程高峰，凌晨刚过接连两次出警，所幸没有人员伤亡。”蒲小山说，今年是他从事消防工作的第16个年头，他已记不清经历了多少次救援任务。有一次，同队友从火场中救出被困人员，急救医生说再晚5分钟就抢救不过来了。他说，没什么比拯救生命更有成就感，但消防员不是电影里的超级英雄，每位被救者与救援者背后都是家庭与希望，相较成就、光荣，自己更愿意选择平淡、平安。

消防救援大队楼下，百米障碍救助操训练正在进行，消防员们的鼓劲声不时飘进窗口。“练时多流汗，战时少流血！”蒲小山说这是全体消防员共同的口号，今天和昨天的假期一样，每天都要勤练不辍，时刻准备着为人民群众生命财产安全保驾护航。

小哨街道：

用心站好节日岗



许慧在填写值班日志。

“五一”假期，小哨街道全面部署、狠抓落实，严格实行24小时值班值守制度，每日安排1名带班领导、1名值班负责人、5名值班人员坚守在森林防火、交通整治、安全生产等岗位上，用行动彰显劳动者的责任和担当。

假期社区安排了多少值班人员，有没有发生突发事件，群众来办事有没有遇到难题？值班期间，小哨街道党政综合办工作人员许慧和其他值班人员一起来到小哨社区、白汉场社区，实地查看、深入了解社区的值班值守情况，加强对重点区域和人员密集场所的巡逻检查，确保社区基层一线持续做好服务群众工作。

5月是森林火险最高、火患最多和防扑任务最艰巨的攻坚阶段，小哨街道时刻绷紧森林防火这根弦，切实筑牢森林防火安全网。“五一”期间，小哨街道出

动30余次对卡点、瞭望点工作人员到岗到位、履行巡山护林和火情监测职责等情况进行了全面督查。在中对龙社区与杨林大学城接壤路口、八家村水库尾增设5处临时卡点，严格入山登记。同时，对森林防火重点区域野外违规用火进行宣传教育、违规用火处置，累计劝返车辆400余辆、劝返人员1000余人、处置林区露营野外违规用火80余处。

“假期，我们值班人员持续做好辖区的安全生产检查、交通秩序整治等工作，全力保障假期文明出游、应急处理等工作顺利开展，营造良好出行环境，确保群众出游更加舒心、安心。”许慧说，作为一名值班人员，坚守岗位是一种责任和担当，以用心用情、“不打烊”的服务让群众乐享假期，是坚守的初心所在。

云南祥鹏航空有限责任公司保佳民：

严守安全保平安



保佳民正在和航班组进行沟通。

“工作无小事，积极解决每一个问题，才能实现真正的进步。”这是刚参加工作的保佳民在工作日志上写下的一句话，多年来，他也是如此践行的。

2019年，保佳民加入云南祥鹏航空有限责任公司地面服务部运行保障中心HCC席位(地面枢纽控制中心)。今年，是他坚守岗位的第5个劳动节。

在航班运行的整个过程中，HCC席位作为祥鹏航空地面运行体系的中心，是基于生产资源调配的席位制管理平台。不仅对生产运行信息和数据流进行加工分析，在防范安全风险的同时，还实现了航班运行的协同决策与生产指令

的发布实施，是地面服务部生产运行的“中枢神经”。作为HCC席位的一员，保佳民始终为航班平稳运行贡献着自己的一份力量。在日常工作中，他严守安全底线，真情服务旅客，立足本职岗位，各项保障工作想在前、干在前，充分起到班组长的带头作用。

近期，受寒潮、大风、低能见度等天气因素影响，不正常航班多发，在运行管控与服务保障面临较大困难的情况下，作为一线保障人员，保佳民不辞辛劳，与同事一起齐心协力克服天气等一系列因素对运行与服务保障带来的压力，全力保障外站航班旅客顺利出行。

云南机场地服公司国内值机员刘东燕：

提供有温度服务



刘东燕正在为旅客办理值机。

5月1日凌晨4时，昆明长水国际机场出发层的D20值机柜台前，云南机场地服公司国内值机员刘东燕刚刚给几位广东旅客办完行李托运，正准备和同事换班。“最近沿海地区雷雨等极端天气较多，航班延误的情况比之前增加，加上小长假是旅游旺季，我们的柜台开放时间延长至24小时。”刘东燕说。

这是刘东燕值守的第11个劳动节，从第一年值守时遇到突发情况的手忙脚乱到现在处理棘手问题游刃有余，刘东燕觉得自己在这个平凡的岗位上收获的不仅仅是旅客的点赞，还有对这份工作的热爱。刘东燕笑着说：“每一次节

日就像一场大考，旅客数量比平时多一倍左右，服务保障要求更高，突发事件更多……对于我们服务行业来说，确实是很大的挑战。每次长假过后，我都会复盘遇到的不同情况，梳理总结，再把好经验带到下一次的值班中，久而久之，自己处理问题的方式也更成熟，得到旅客的认可也越来越多了。”

“以旅客为中心，用扎实的业务服务每一位旅客，为旅客提供有温度有热情的服务。”这是刘东燕的座右铭，她以敬业的态度和优质的服务获评昆明长水国际机场“微笑大使”称号，并累计收获旅客表扬超过百余次。

昆明出入境边防检查站民警徐焱斐：

服务旅客显真情



徐焱斐正在查验旅客信息。

5月1日凌晨2时的昆明长水国际机场灯火通明，执勤现场人头攒动，昆明出入境边防检查站民警徐焱斐正端坐在验证台上执行出境检查任务。

查验出入境旅客、值班备勤……今年“五一”假期，是执勤五队民警徐焱斐值守的第16个节日，徐焱斐说：“从4月29日开始，出境旅游的国内旅客量逐步增加，对于我们的工作来说，既要保证查验信息一个都不能错，又要提升通关效率，这是挑战也是责任，但我有信心能够为旅客带来又快又好的服务。”

5月1日当天共有出境航

班34架次，徐焱斐为407位旅客办理了出境证件。“我们的工作特殊，越是节假日越忙碌，节日在岗已经成为常态，只要航班抵达，无论凌晨或是午间，我们都会立马开展工作。”

这么多年值守岗位而放弃和家人出游一直让徐焱斐很愧疚，“在办我和我孩子一般大的小朋友的证件时，我就会想起自己已经很久没带孩子出去玩了，虽然孩子从来都没有抱怨过，家人也理解和支持我的工作，但我总觉得愧疚，希望今年暑假能带家人一起出游。”徐焱斐充满期待地说。