

嵩阳街道创新激励机制,让居民从“要我服务”转变为“我要服务”——

# “小积分”撬动“大治理”

本报记者 陈熙文/图

早上的马家松园村,阳光透过树梢,洒在宽阔整洁的村道上。村党支部书记蔡雪梅说:“以前每年从正月开始,我们种烤烟就得踩着厚厚的营养土灰去地里,一脚踏下去,灰尘就‘砰’的一声溅起来。那时候,我常常在想,什么时候我们才能过上干净整洁的生活?”而今,跟随蔡雪梅的脚步,踏入马家松园村,映入眼帘的是宽阔整洁的村道,房屋前后绿树葱茏,花朵竞相绽放。这一切,正是嵩阳街道探索美丽乡村建设的生动写照。

眼下,在嵩阳县嵩阳街道,一场以“小积分”为核心的社区治理正在悄然改变着居民的生活。这种创新的激励机制,让居民从“要我服务”转变为“我要服务”,激发了大家的主人翁意识。



爱心超市积分兑换区。



小朋友们参加暑期托管班。

## 龙院社区 “小积分”推动乡村蝶变

龙院社区马家松园村,一个由1958年上游水库库区移民搬迁而形成的村落,最初仅有20多户人家,现已发展为100户的“市级绿美村庄”。村庄的发展进程中,环境卫生整治成一大亮点。

“扫扫就能攒积分换东西,这不刚换了一桶油,感觉日子过得更有滋味了!”马家松园村村民豆巧莲今年75岁,别看她年纪大,身子骨却很硬朗,每次都积极参加村里环境美化活动。走进“最美庭院”宋秀芳家中,一畦畦绿油油的菜地长势喜人,攀爬在凉亭上的百香果树硕果累累。宋秀芳表示,既然外部环境变美了,家里的环境也要跟上节奏,一起变美。

龙院社区将“积分制”与群众参与社区治理有机融合,先后累计192户1200人次参与其中,共清理村庄巷道15条,清理房前屋后、沟渠垃圾17余吨,30余人参加常态化邻里互助活动,累计服务80余人次。龙院社区还与昆明城市学院合作,将学生的实践活动纳入积分兑换体系。在马家松园村,学生们创作了60多幅乡村振兴主题的瓦片画,覆盖了800平方米的墙面。这些文化墙不仅丰富了村民的精神生活,也激发了村民参与积分活动的热情。

“自2021年起,我们启动环境卫生整治,先推行党员大扫除,后推行积分制,鼓励全村参与。村民通过参与环境整治活动赚取积分兑换生活用品,这种激励机制极大地提高了村民的参与热情,使得村庄变得

更加干净整洁。”蔡雪梅说,积分兑换活动每季度进行一次,村里与当地一家日用品超市合作,以接近成本价提供商品供村民兑换。这样的合作方式既节约了成本,又方便了村民。

从今年8月开始,马家松园村进一步探索“积分制”应用场景,将其扩展到农户家中。为此,村里建立了“红黑榜”,并推进“最美庭院”评选活动。走进“最美庭院”宋秀芳家中,一畦畦绿油油的菜地长势喜人,攀爬在凉亭上的百香果树硕果累累。宋秀芳表示,既然外部环境变美了,家里的环境也要跟上节奏,一起变美。

龙院社区将“积分制”与群众参与社区治理有机融合,先后累计192户1200人次参与其中,共清理村庄巷道15条,清理房前屋后、沟渠垃圾17余吨,30余人参加常态化邻里互助活动,累计服务80余人次。龙院社区还与昆明城市学院合作,将学生的实践活动纳入积分兑换体系。在马家松园村,学生们创作了60多幅乡村振兴主题的瓦片画,覆盖了800平方米的墙面。这些文化墙不仅丰富了村民的精神生活,也激发了村民参与积分活动的热情。



马家松园村村民参加环境美化积分活动。

在高阳社区的爱心超市,柔和的阳光洒在一排排整齐的货架上,映照出社区工作人员刘国英忙碌的身影。她细心地将卷纸、洗衣液等日用品一一摆放整齐,每件商品旁边都贴着一个醒目的标签,上面标注着兑换所需的积分。

货架上的商品琳琅满目,从洗漱用品到家居小物件,每一样都摆放得井井有条。刘国英一边整理货架,一边笑着说:“看到居民们用积分兑换到需要的东西,那种满足感和幸福感是对我们工作最大的肯定。”

为提升社区治理和居民幸福感,嵩阳社区推出“志愿服务积分兑换机制”。这一创新举措旨在激励居民参与社区服务,通过积分制度将志愿服务与社区需求相结合,建立一个持续有效的志愿服务模

式,促进共建共治共享的社区治理新格局。

嵩阳社区整合社区“合伙人”、爱心企业资源通过“空间换服务”建立慈善超市推进“积分换实物”机制,让居民志愿者到慈善超市兑换相应的实物,包括大米、食用油、纸巾、洗衣液等。此外,嵩阳社区的积分兑换还包括第二课堂服务和暑期托管班。嵩阳社区工作人员张琪介绍,第二课堂专为儿童设计,安排在工作日17时至20时,方便那些家长还未下班的孩子来这里做作业,同时提供餐饮服务。家长可以通过积分兑换孩子的托管费用。暑期托管班则在暑假提供一个多月的服务,包括一日三餐和教学用具,每月费用500元。

积分的获取则是通过参与社区活动,一般一场活动可以积累5

个积分,具体积分数量取决于活动的时长。例如,一个3小时的活动可以获得5个积分。家长可以用这些积分来兑换商品或服务,通常还能享受一定的折扣。这样的积分制度既鼓励了居民参与社区活动,又为他们提供了实实在在优惠。

10月18日9时不到,59岁的吴秀英忙着为两个小孙女准备早餐后,就下楼参加社区清扫活动。作为明馨园小区的志愿者,她说孙女们很喜欢上社区课堂,因而她一有空就参加清扫兑换课时费。吴秀英在小区已经住了7年,申请了50平方米的廉租房。她积极参与小区的各种活动,无论是搞卫生还是传统节日维持秩序,她总是一周两次,年底更是忙得不亦乐乎。“这是好事情。”她边擦

桌子边说。

在嵩阳街道,无论是龙院社区还是嵩阳社区,都通过“小积分”治理模式,实现了党员干部能力作风的大转变,形成了群众主动参与乡村治理事务的良好局面,让基层治理效能向长效化转变。社区的实践证明,小积分可以撬动大治理,共建共享的治理新格局正逐步形成。

通过“小积分”制度,嵩阳街道的社区治理模式正成为推动社区和谐、提升居民参与度的有效路径。这种模式不仅促进了社区服务的精准化、精细化、智能化水平,还增强了社区吸纳就业的能力,提升了基本公共服务的均等化水平,让群众的操心事、烦心事、揪心事既得到更好地解决,又增强了群众的获得感、幸福感和安全感。

## 节俭养德 构建文明社会

中宣部宣教局 中国文明网