

“三代”机场安检员的坚守与担当——

守好云端安全“第一关”

本报记者 马逢萃/文 通讯员 潘泓/图



龚小林、陆耀、朱静(左起)

朱静(左一)在指导同事办公。

凌晨5时，昆明长水国际机场T1航站楼安检区灯火通明，70后陆耀站在验证台前，仔细查看旅客证件；80后朱静在行李安检区监控屏幕前快速判断X光机透视图片；90后龚小林手持探测仪，弯腰检查旅客随身物品……三位云南省五一劳动奖章获得者虽然相隔仅数百米，却用不同方式守护着同一道安全防线。

“那张假身份证摸上去很可疑。”昆明机场行李检查一大队副大队长陆耀讲起1996年刚入职时的经历，细节依旧清晰：“摸着比标准证件厚可能也就是0.2毫米，颜色也有些发灰。”当时没有智能识别系统，陆耀每天细心对比证件厚度、颜色、手感及防伪标识等细微差异，逐渐练就“触觅识别”的绝活。

2022年，已成为劳模创新工作室负责人的陆耀带领团队研发的锂电池审批系统正式上线，很快在全国各大机场推广，“以前，航空公司工作人员到安检通道审批，平均用时10到20分钟。现在，线上审批时间平均2分钟，最快审批时间可以在24秒内完成。”她点开手机屏幕上的工作群，当日已有287件锂电池完成线上审批。

由劳模创新工作室团队研发的“行李框上粘贴金属数字标识”，通过X光机快速识别行李对应框号，提高了旅客行李查找效率，“花小钱办大事，安装智能识别系统得多花几百万元。”陆耀说。

“D岛X光机报警，请开包岗支援！”对讲机里的声音让正在行检室里的朱静瞬间绷紧神经。2009年入职的她曾在多个岗位工作，如今作为行李检查二大队副大队长管理60余人团队，每天需处理数万件托运行李。记者在采访中了解到，5时至7时是安检高峰时段，单小时过检行李峰值达5000件。“很多旅客乘最早航班赶往目的地，需提前安检，早上人流量最大。10时30分，也有一个小高峰。”

朱静告诉记者，安检工作要在清晨第一缕阳光照亮飞机跑道前到岗，在深夜最后一位旅客登机并确定航班飞走后才能下班。“乘客高峰期要协调好人员，既要提高乘客过检效率，又不能让违禁品上飞机。对识别X光机图片的工作人员来说，通常9秒就能对图片作出判断。”朱静说。

“请转身，抬手。”2016年入职

的龚小林手持金属探测器，动作干净利落。由于工作出色，她已是旅客安检岗位的正式职工和业务骨干。“最记得刚上岗时，有一个乘客问我，你那个手套摸过别人又来摸我，不脏吗？我当时根本不知道如何应对。”“后来呢？”记者问，“每检查一人手套都用酒精消毒的。当时还是带我的师父替我解围，为这位客人更换了新手套。”龚小林笑起来，“现在我都带新人了，遇到任何情况，心里都不慌。”

作为新生代安检员，龚小林经历了智能技术的飞速发展，“AI技术已经应用在安检中。但对于复杂情况，还是需要靠安检员日积月累的经验判断。”

“所有的物品都有其对应的图像，但各种新型的违禁品层出不穷。比如陶瓷质地的隐形点烟器，只有细长一小条……这就需要我们不断学习，能准确识别不同物品在X光机透视中的不同样态。”朱静告诉记者，职业要求安检员要有很强的学习能力，“我去超市，看见新货品总要去摸一摸、感受一下，想象一下它们出现在图片上的样态。”

在劳模创新工作室，陆耀告诉记者：“每月分析最新查获违禁品案例，及时更新数据库内容。”她调出新型违禁品图库，包括伪装成文具的微型刀具、嵌入手表内的点火装置等，“安检员的判断力，靠大量样本积累获得。”

三代人的荣耀交织：陆耀、朱静、龚小林分别于2013年、2018年、2021年获得云南省五一劳动奖章。当记者问及职业信念，三代人给出相似答案：“漏检一件危险品，就可能影响几百个家庭的安全。”无论是构建开放的知识库，还是通过师徒制、劳模创新工作室等传承与创新相结合的方法，她们共同守护的核心价值都是每位乘客的安全。

“师父常说，安检是‘99分等于0分’的工作。”龚小林在安检通道旁对记者说。此刻，陆耀正在为新同事讲解证件鉴别技巧；朱静在监控室协调暑运保障，安检信息系统显示，当日已检查旅客1200余人次。又一架航班腾空而起，安检通道内，金属探测器的嗡鸣声、键盘敲击声、对讲机的调度声，交织成昆明长水国际机场最朴素的“平安曲”。

段雪 工作十二年 保持『零差错』

5月2日6时，天空还是一片漆黑，云南机场地面服务有限公司运行控制部结载班组副组长段雪已经投入到新一天的工作中。只见她紧盯电脑屏幕，快速查阅航班旅客人数、飞机运载货物重量等数据信息，并与停机坪的监装人员核对货舱的货物邮件行李后，开始制作舱单。

40分钟内，结载员要根据地面值机部门传递来的旅客人数、货运部门获取货物重量、签派部门获取飞机油量等数据信息做好分配和计算，制作出一份舱单，以确保飞机在飞行时的配载平衡。“舱单上每一个数据，都会影响飞机的飞行安全，比如配平值会影响机组的操作，重心会影响飞机起飞、降落的平衡状态。结载员的工作就是和时间赛跑，既要保证航班正点出港，还要确保数据准确无误。”段雪介绍。

多年来，段雪的工作一直保持“零差错”，且多次查堵各类数据不符和安全隐患，防止数据误差。她说，想要做好的唯一秘诀就是——多熟悉一点，多检查一遍。“熟悉每个操作指令后再提升操作速度，同时严格把控每一个细节，确保上传数据准确无误。”段雪介绍。12年的结载工作，近3万份的舱单制作，段雪凭借着精湛的业务技能堵住了若干安全差错。

“如何让工作变得更高效？”自入行以来，段雪一直在思考。地服公司代理着40多家国内外航空公司的载重平衡业务，各航司的机型不同，对飞机重心、装载的要求和限制也大相径庭。为提升现场保障工作效率，段雪仔细研读各航司的载重平衡手册，将活体动物运输、特种行李机长通知单填写、最后一分钟修正等特殊注意事项进行细致梳理，制作出航司差异化表格。这一举措大大提高了航班保障效率。

2021年新一代配载系统上线使用后，面对航班备降、过站不等、联程航班取消航段等特殊航班的保障工作中的痛点问题，段雪针对特殊航班的操作流程以及在操作过程中出现的问题进行了汇总，分门别类将各种特情处理方法制作成速查手册，提高了航班保障效率。“系统上新优化了业务流程，既可以降低出错率，又能提升工作效率，作为使用者，我们也要及时了解新功能和改进之处，不断调整自己的使用方法，以充分发挥系统的优势。”段雪说。

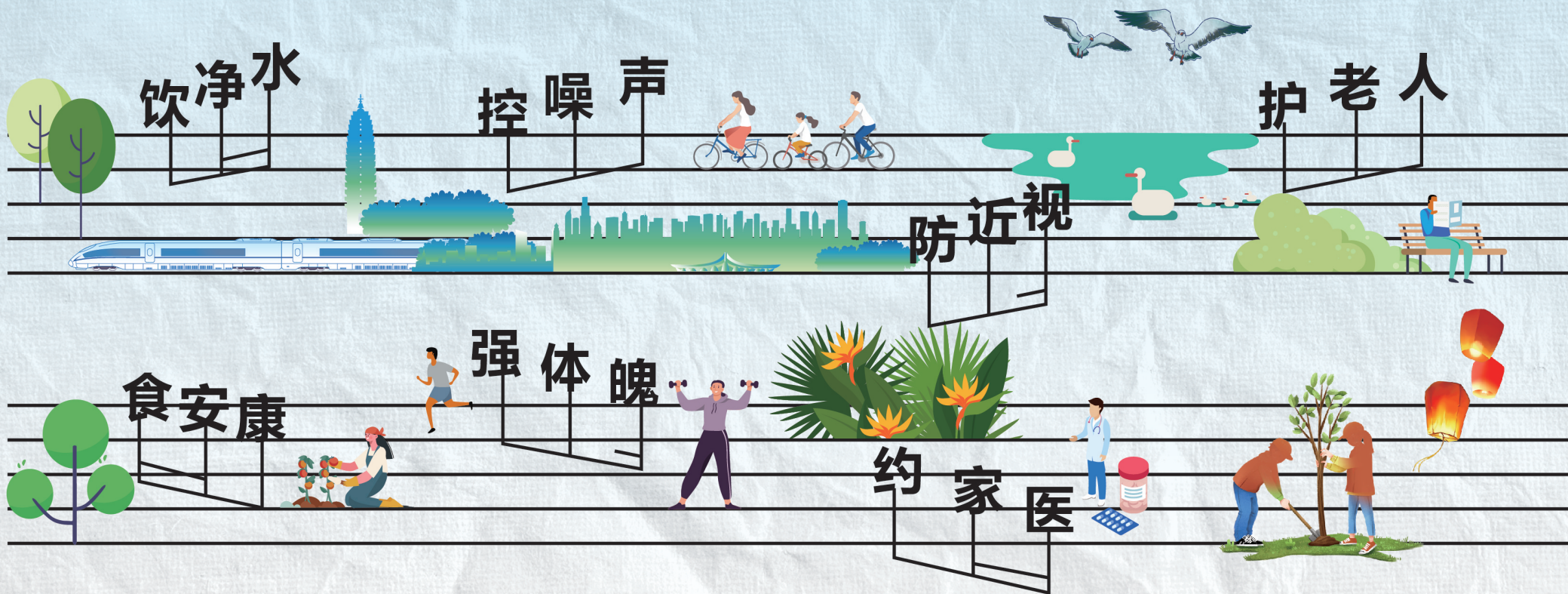
“每次看到飞机平稳升空，我都觉得自己的坚守是值得的，这份容不得一丝侥幸的工作，每一个数据都关乎旅客的安全，每一次核对都是对航空安全最郑重的承诺。”段雪望着远方即将起飞的航班，目光充满了坚定。

本报记者 舒珺珩/文
通讯员 李易蔚/图



段雪与同事核对数据。

人人参与爱国卫生运动



云报公益
云南日报视觉统筹设计部创意设计