

# 深耕民生愿景 绘就幸福实景

民生连着民心，民心凝聚发展。锚定“幸福新区”建设目标，滇中新区始终坚持以人民为中心的发展理念，把民生保障摆在突出位置，在为民办实事中开新局、在厚植幸福底色上创佳绩。近日，本报记者走进基层，聚焦幸福新区建设生动实践，全方位展现新区在创新创业、公共服务、平安建设等民生领域的实干举措与丰硕成果，记录民生改善的点滴变化，讲述群众安居乐业的幸福故事。

## 滇中新区城市运营管理服务中心阳大磊——

### “一张网格”兜牢城市和谐

“网格化管理模式在社会基层治理中发挥着重要作用，在新区城市治理中也取得了积极成效，新区正在制定城乡网格化服务管理办法，进一步完善制度保障，持续服务民生工作。”近日，新区城市运营管理服务中心技术推广运用科网格化管理负责人阳大磊接受记者采访时表示。

“2023年7月以来，新区城市运营管理服务中心牵头指导3个街道开展网格化工作，由我们科室全程负责制度建立与完善。其间网格经历了3次变化，从多类网格并存、五级网格体系到优化为‘一张网格’，目前保留的是社区下一级网格，新区直管区有200余个网格，涵盖农村、城市社区、产业园区3类区域。”阳大磊介绍，“近3年来，中心根据昆明市网格化服务管理工作有关要求，结合新区网格化管理实际，制定并印发了1个处置责任分解细化方案、1个服务事项准入制度及网格化服务管理3张清单，还制定了进一步加强城市精细化管理工作的实施方案，助推新区城市管理向精细化和网格化相互促进转变。”

“源于‘智慧城管’的网格化工作，聚焦城市管理领域，统筹设置网格案件，协调多部门解决基层治理与城市管理相关问题，新区城市运营管理服务中心既负责监管也直接参与问题处置。市民通过‘网格昆明’微信公众号，以文字、照片、定位等形式反映新区范围内的问题，市级平台将统一分派至新区城市运营管理服务中心跟踪督办，并要求限时办结。”阳大磊说。

“近年来，我们每年要办结1万余件民生相关网格案件，涵盖垃圾清运、私搭乱建、占道经营、路灯故障、非机动车乱停乱放等问题。通过办理一件一件的民生小事，积累起

来解决的是群众的急难愁盼大问题，体现的是以人民为中心的发展思想。2025年，新区网格化管理做法3次被昆明网格动态列为正面典型。”阳大磊说。面对工作中的困难与挑战，阳大磊表示，“以新区城乡网格化服务管理制度的制定为契机，将进一步推动群众反映问题的处置响应更迅速、监督指挥更高效，为人民群众提供更满意的城市服务。”

本报记者 喻劲猛



加装太阳能路灯。本报记者 喻劲猛 摄

## 三峰城服项目经理谭红波——

### 以“绣花功夫”提升人居环境

5月7日，滇中新区长水航城片区街道上，重庆三峰城市环境服务有限公司的环卫工人正在用高压水枪把人行道路面一点一点冲洗干净，项目经理谭红波告诉记者：“城市保洁工作每天都是从零开始，需要以绣花功夫不断改善新区人居环境。”

“作为滇中新区直管区‘城市大管家’项目实施方，我们于2024年10月中旬从重庆来到滇中新区，开展项目前期摸底工作，组建了5个小组，每组2到3人，完成合同范围内现状的全面摸排，为制定工作方案，确定人员、车辆等配置提供支撑。”谭红波回忆，“按照合同，我们负责新区直管区内117条道路的环卫保洁工作，服务总面积达到230万平方米，其中有57条道路还负责市政管养，包括道路清扫保洁、部分区域垃圾清运等。当时摸排下来，发现存在白色垃圾、建筑垃圾较多、路面泥层厚、绿化带杂乱、垃圾收集设施匮乏、部分区域有路无灯或有灯不亮等情况。”

“根据实际情况，我们组建了100多人的环卫工人队伍，配备包括新能源洗扫一体机、洒水车、垃圾收运车等40余台作业车辆，辅以10辆三轮快保车及4台小型高压清洗设备，头两个月开荒保洁约70万平方米，通过人机结合的作业方式清理垃圾、杂草，清掏了近6000个雨水篦子，高压清洗路面，恢复道路本色，更换600余个破损井盖，修复歪斜护栏，增设防撞警示设施等。”谭红波说。

“此后，我们又协同市政、绿化部门修复破损路面超4600平方米，完成绿化带修剪与补植，移栽乔木1000余棵，打造休闲广场等绿化景观。完善基础设施方面，投放果皮箱600余个、垃圾分类亭20座，安装太阳能路灯近900盏，维修故障路灯100多盏，近期又在临空产业园、长水航城、国际印刷包装城等地投放了4座移动公厕，获得市民认可。”谭红波说。

滇中新区直管区“城市大管家”项目启动实施18个月以来，创新模式交出了亮眼答卷：城市环境



新区城市保洁。本报记者 喻劲猛 摄

综合治理成本同比下降超15%，道路机械清扫覆盖率提升至95%以上，网格案件综合结案率达99.43%，2次获评昆明市主城区正面典型。

“现在到一线去，我听到身边的市民说道路干净了、路灯更亮了，晚饭后喜欢出来散步了，这就是对我们大管家服务工作最好的评价。”谭红波表示，“今后我们仍

将继续发挥大管家模式的协同管理优势，打造资源共享、协同高效的运营管理队伍，确保15分钟内群众需求得到及时响应，同时持续优化完善各方面工作，强化应急处置能力，提升保洁精细化水平，以绣花功夫确保新区人居环境得到不断提升，群众的获得感、幸福感、安全感得到不断增强。”

本报记者 喻劲猛

## 乡村医生毕文芳、和艳——

### 从细微处呵护居民健康

5月8日清晨7时，滇中新区李其社区黑波村公房门前，毕文芳与和艳搀扶着老人下车，开始了今年为期3天的老年人体检胸片补检工作。“47位老人，目前来了46人。”毕文芳说，行动不便的都已接到。这是两位乡村医生再普通不过的一个早晨。毕文芳从业28年，和艳从业23年，两人一起撑起了李其社区近3000名常住居民的基本医疗和公共卫生服务。

毕文芳负责儿童、孕产妇管理及计生用品发放、入户访视；和艳负责慢病随访。更多时候，两人一起干。她们的服务对象涵盖65岁以上老人，孕产妇与0至6岁儿童，高血压、糖尿病、精神疾病患者等人群。每季度一次慢病随访，新生儿出生3至7天内入户访视，孕龄妇女每季度排查。1月启动家

庭医生签约，2月又要开始新一轮随访。所有事情压下来，录信息、打电话、下村跑，“手上的事还没做完，又有新工作即将开始，千头万绪。”和艳说。

今年，大板桥街道社区卫生服务中心首次租借流动胸片检查车辆直达社区，让老人们在自家门口就能完成检查。以前，老人们需要统一到卫生中心，来回奔波不便。这次补检，为了不让老人错过，毕文芳和和艳提前几天就开始打电话通知，挨家挨户确认，清早又开车去接行动不便的老人。胸片检查现场，她们一边维持秩序，一边核对信息，协助上传数据。“做完检查直接出结果，老百姓不用再跑一趟医院。”和艳说。

说到工作中的难处，和艳深有感触：“最困难的是流

动人口的健康服务工作。”毕文芳说：“他不相信你，更不愿意你上门。”但即使这样，她们从未停止上门随访的脚步。哪家添了新生儿，她们3到7天内必到；哪家办了喜事，她们主动上门询问备孕情况、发放叶酸。“办喜事我就要去问一句：打算要宝宝了吗？我给你发叶酸。”毕文芳说。正是这种“拉家常”式的工作方法，让她们赢得了大家的信任。

近3000人，5个自然村，10多平方公里。两位乡村医生用20多年时光，一步一步丈量。“干了那么多年，习惯了。”和艳说。“大家都能理解我们的工作！”毕文芳感慨道。

这些年，社区医保开通了，高血压、糖尿病等基本药物实行零差价销售，毕文芳说：“一分钱拿来一分钱卖，进价多少就卖多少。”在滇中新区“幸福新区”的蓝图中，幸福很具体：是家庭医生签约覆盖了大部分重点人群，让老人们在自家门口就能享受免费体检；是那辆载着老人往返体检的面包车；更是那句“47个来了46个，再等一等”的平常话。幸福，就在这些细微处生长。

本报记者 周凡



和艳开车接送行动不便的老人。本报记者 周凡 摄

## 大板桥社区居民钱良驹——

### 老有所乐留住民间乡愁

87岁老人钱良驹的家在大板桥综合农贸市场斜对面一栋自建小楼的顶层，连楼梯过道都收拾得整整齐齐，摆放了十几盆花草。

记者到访时，钱良驹正和几位爱唱花灯戏的邻居相聚。穿戴整洁的老人精神矍铄，头戴礼帽，小女儿钱映霞站在旁边说：“我父亲听力下降了。”老人听不清时，她就俯下身，把问题重复一遍。

钱良驹是大板桥五甲村人，1939年出生，当过工人、兽医、会计、文书、老师。说起花灯戏，老人打开了话匣子。滇中新区花灯演唱历史悠久，四甲、五甲、西冲、白汉场、马西一带尤为活跃，民间有“有烟冒烟的地方就有花灯”的说法。钱良驹从小看戏长大，1974年，当时要求各公社、大队搞文艺汇演，他接到了创作身边人身边事的花灯戏剧本任务。“我没写过，但从小看戏，也不觉得多难。”他根据自己的经历创作了女支书带领社员热情劳动的故事，并给这出小戏取名《人换思想换装》。

“演支书的演员叫孙兰芝，唱得好极了，演得也好。”钱良驹身体微微前倾，用手比划着。这出花灯小戏唱红了，大板桥至今还有人记得。从那以后，他又接连创作了《鸡鸣鸣鸣》《奇婚记》《茶花恋》等小戏，成为本土花灯剧本创作的代表人物之一。

除了写戏，他还大量搜集记录大板桥一带传唱的民歌，集录了近300首。“四十里的大板桥，这里踩着那头摇。隔天赶街人气旺，大雁飞过要落毛。”老人随口念出一首赶街调，说的是大板桥乡街子货品多、人气旺，谁家谁家得花点钱。“好久没到板桥来，板桥石板白苔苔。买碗周家酸腌菜，媳妇胃口要保险。”这首则道出板桥旧日的街市风味……每首民歌背后，都是大板桥曾经的生活图景。

茶几对面，几位曾和他一起听戏、唱花灯的老伙伴听他讲述大板桥过往……

笔墨之间，乡音未远。钱良驹用半生为故土立传，也在这份热爱里安享晚年。

本报记者 马逢翠

## 昆一中空港学校家长汪帆——

### 幼有所教让家长安心工作

“我女儿今年高三，马上就要高考了，她是昆一中空港学校的首席高中生。”说起孩子，家住宝河家园的汪帆语气里既有期待也有欣慰。

6年前，汪帆和女儿一直随丈夫在嵩明生活。后来，得益于新区的持续发展，大板桥及周边的就业机会多了起来，加上这里本就是他们的家乡，一家人便搬回新区工作和生活。但几年后，女儿面临升学选择。犹豫之际，表妹向她推荐了新成立的昆一中空港学校。

“新学校有风险，担心师资力量。但参加了校长日活动，听了办学理念后，我开始有信心了。”汪帆说，她之前了解过昆一中其他分校，知道教育质量有保障。更让她高兴的是，这所学校离家很近。

如今3年过去，汪帆对当初的选择给出了肯定的答案。女儿进入高三后，学校每周都会统筹安排好学习与生活，让女儿能专心备考。汪帆说：“以前还考虑过要不要补课，现在学校这样安排，我们家长心里很踏实，

因为学校已经系统考虑周全了。”“老师们从早到晚陪着学生，真的很辛苦。”汪帆说，学校的管理方式让家长放心。女儿住校，虽是封闭管理，每周可以回家一次。平时，老师会在课后集中回复家长的信息。“这样大家不会因为联系不上老师而焦虑。”汪帆说。

女儿的变化，汪帆看在眼里。有一次母亲节开家长会，孩子们都提前写好了感恩卡片放在桌上，每位家长打开后都被自己孩子的真情打动了。“老师会引导孩子感恩父母，这一点我们很认可。”汪帆说，女儿周末回来，情绪状态也很好，大家都穿校服，没有攀比。

汪帆感慨道：“现在新区就业机会多，机场和产业园区的企业提供了很多岗位，很适合我们这样年纪的人。女儿现在每周都能回家过周末，一家团圆，幸福感高。”

在滇中新区“幸福新区”的蓝图中，优质教育是留住人、吸引人的关键一环。汪帆一家的故事，生动地展示了一所学校如何改变一个家庭的生活轨迹，让孩子在家门口上好学，让家长在新区安心工作、幸福生活，这正是“幸福新区”最温暖的注脚。

本报记者 周凡



长水航城绿荫步道。本报记者 周凡 摄

长水航城农贸市场干净整洁，环境舒适。本报记者 周凡 摄